

Warszawa, 10 kwietnia 2013 r.

DYREKTOR GENERALNY

Biuro

Rzecznika Praw Pacjenta

*Jarosław Fiks*

RzPP-ZPI-212-1/14/AB/2013

**wszyscy Wykonawcy ubiegający się  
o udzielenie zamówienia na  
świadczenie usług kompleksowego  
sprzątania - znak sprawy: RzPP-ZPI-  
212-1/2013**

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, zwanej dalej ustawą Pzp, Zamawiający – Biuro Rzecznika Praw Pacjenta – przekazuje poniżej treść zapytań dotyczących wyjaśnienia treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia wraz z udzielonymi wyjaśnieniami.

**Treść zapytań i udzielonych odpowiedzi:**

**Pytanie nr 1, dot. SIWZ**

*„w związku z ogłoszonym przez Państwa przetargiem na USŁUGĘ KOMPLEKSOWEGO  
SPRZĄTANIA POMIESZCZEŃ proszę o wyjaśnienie SiWZ:*

- 1/ Jaki rodzaj higieny jest potrzebny - papier toaletowy jumbo czy małe rolki, biała?*
- 2/ Jakie jest miesięczne zużycie środków higienicznych, ile osób dziennie znajduje się na obiekcie?*
- 3/ Czy wymagany jest serwis dzienny?*
- 4/ Do wykazu wykonanych usług wymagane są referencje wydane nie wcześniej niż 3 m-ce przed upływem terminu składania ofert.*

*Czy nie można tego zmienić na dowolną datę w ciągu ostatnich trzech lat, czas na złożenie oferty jest bardzo krótki.”*

**Odpowiedź:**

Ad. 1) Zgodnie z zapisem zawartym w Załączniku nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, w punkcie I.6 Zamawiający we własnym zakresie będzie uzupełniał artykuły higieniczne. W związku z powyższym na Wykonawcy nie ciąży obowiązek dostarczenia ręczników jednorazowych, mydła w płynie, papieru toaletowego oraz wkładów do odświeżaczy powietrza.

Ad. 2) Część pierwsza pytania – odpowiedź jak wyżej; część druga pytania – przeciętnie w pomieszczeniach Zamawiającego podlegających sprzątnięciu znajduje się ok. 60 osób dziennie.

Ad. 3) Zamawiający nie wymaga zapewnienia serwisu dziennego przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem punktów 13 i 14 Załącznika nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia.

Ad. 4) Zgodnie z zapisami rozdziału III ust. 2 pkt 1 lit. b SIWZ Wykonawca dołączy do wymienionego wykazu dowody, że usługi zostały wykonane/są wykonywane należycie. Dowodami tymi mogą być, zgodnie z rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 19 lutego

2013 roku w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy, oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane (Dz. U. z 2013r., poz. 231), poświadczenia. W odniesieniu do nadal wykonywanych usług okresowych lub ciągłych poświadczenie powinno być wydane nie wcześniej niż na 3 m-ce przed upływem terminu składania ofert. Jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać poświadczenia, o którym mowa powyżej, możliwe jest złożenie przez wykonawcę oświadczenia.

**Pytanie nr 2, dot. SIWZ**

*„Proszę o odpowiedź jakiego koloru ręczniczków i papieru toaletowego można używać? Czy może być to tzw. produkt ECO, w kolorze szarym lub zielonym?”*

**Odpowiedź:**

Odpowiedź jak w p. 1 odpowiedzi na pytanie nr 1.

**Pytanie nr 3, dot. SIWZ**

*„1. Czy wymóg wykonanych lub wykonywanych 2 usług o wartości nie mniejszej niż 100.000,00 złotych dotyczy pojedynczej wykazywanej usługi przez Wykonawcę, czy może być sumą 2 usług?”*

*2. Czy mycie okien lub przeszkleń wymaga specjalistycznego sprzętu wysokościowego lub metody alpinistycznej?”*

**Odpowiedź:**

Ad. 1) Zamawiający uzna, że warunek opisany w SIWZ jest spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że wykonał lub wykonuje należycie co najmniej 2 usługi codziennego sprzątnia, z których każda była/jest wykonywana dla jednego zleceniodawcy, trwała co najmniej 6 miesięcy, była/jest wykonywana w obiektach biurowych i całkowita wartość każdej usługi jest nie mniejsza niż 100.000,00 złotych.

Ad. 2) W ocenie Zamawiającego umycie szklanych ścian oraz elementów dachu może wymagać użycia specjalistycznego sprzętu do prac na wysokości lub zastosowania metody alpinistycznej, choć nie jest wymagane. Zgodnie z zapisem zawartym w p. 24 Załącznika nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, Zamawiający wymaga, by osoby bezpośrednio wykonujące usługi mycia powierzchni szklanych posiadały uprawnienia do wykonywania prac na wysokości.

DYREKTOR GENERALNY



Jarosław Fiks