

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
ZESPÓŁ PREZYDIALNY

RzPP-ZPI- 212-1-2-7/2011

Warszawa, dnia 12 grudnia 2011 r.

W dniach 9 grudnia oraz 12 grudnia 2011 r. wpłynęły do Zamawiającego pocztą elektroniczną zapytania dotyczące wyjaśnienia treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia do postępowania przetargowego na dostawę systemu poczty elektronicznej.

(znak sprawy: RzPP-ZPI-212-2-1/2011)

Treść zapytań i udzielonych odpowiedzi:

Pytanie nr 1, dot. Załącznika do SIWZ, wiersz nr 3

„Procesor o wydajności nie gorszej niż 12,22 pkt w teście Passmark. Czy to jest literówka?”

Odpowiedź:

Zamawiający pragnie poinformować Wykonawcę, iż jego intencją jest, aby wydajność wskazanego wielordzeniowego procesora była na poziomie minimum 12,22 tys. punktów we wskazanym teście lub równoważnym. Procesory o tak małej wydajności w teście Passmark nie mają realnego zastosowania, oczywistą omyłką jest zatem niezamieszczenie określenia jednostki wielkości punktowej w wymienionym powyżej teście tj. 12,22 tys. punktów.

Pytanie nr 2, dot. Załącznika do SIWZ, pkt 1

Co rozumiane jest pod pojęciem: „System poczty elektronicznej ma spełniać oczekiwania różnych grup użytkowników (wewnętrznych i zewnętrznych) ...”. Proszę o sprecyzowanie.

Odpowiedź:

Intencją Zamawiającego jest, aby proponowany przez Wykonawcę System Poczty Elektronicznej (zwany dalej „Systemem”) jako System Informatyczny był systemem rozbudowanym, pozwalającym na rozwój proponowanych funkcjonalności chociażby poprzez instalację dodatkowych modułów. System nie może być systemem tzw. zamkniętym i niepozwalającym na integrację z rozwiązaniami innych firm. Wyszczególnienie ważnych dla Zamawiającego mechanizmów (narzędzi) opisane jest w dalszej części załącznika do SIWZ. Funkcjonalności Systemu nie mogą być ograniczone tylko dla określonej grupy użytkowników czy sposobu dostępu - stąd podział i wskazanie użytkowników wewnętrznych (LAN) i zewnętrznych (dostęp mobilny) - oraz zaproponowanie systemu umożliwiającego elastyczne wykorzystanie przez wiele grup użytkowników, w tym VIP.

Pytanie nr 3, dot. Załącznika do SIWZ, pkt 3

Co rozumiane jest pod pojęciem „System ma zapewnić wysoką dostępność usług i możliwość rozwiązań odpornych na awarie w celu zwiększenia niezawodności”? Proszę o sprecyzowanie. Czy do spełnienia tego warunku wymaga się zapewnienia przez Wykonawcę zasobów zastępczych umożliwiających utrzymanie ciągłości funkcjonowania i pełne zachowanie procesów biznesowych (również w przypadku awarii)?

Czy Wykonawca ma zapewnić/wykonać?:

- usługi klastrowe zapewniające działania systemu,
- pełną nadmiarowość urządzeń chroniącą przed przerwą w pracy spowodowaną usterkami np. sprzętu,
- kopie bezpieczeństwa,
- odzyskiwanie po awarii

Odpowiedź:

Proponowany przez Wykonawcę System musi posiadać wbudowane mechanizmy pozwalające na zmaksymalizowanie niezawodności, w szczególności w obszarze dostępu do danych (poczty, listy kontaktów, kalendarzy etc.)- przy pomocy mechanizmu wielodostępu i umożliwienia wyboru różnych jego trybów. System musi być otwarty na implementowanie dodatków i mechanizmów zwiększających bezpieczeństwo przechowywanych danych w szczególności umożliwiających zastosowanie mechanizmów redundancyjnych. Wykonawca ma zapewnić wskazaną w SIWZ gwarancję wraz z zapewnieniem w oczekiwanym okresie sprzętu zastępczego umożliwiającego utrzymanie ciągłości funkcjonowania i pełne zachowanie procesów biznesowych (również w przypadku awarii) o ile nie nastąpi skuteczna naprawa w trybie określonym w SIWZ

Pytanie nr 4, dot. Załącznika do SIWZ, pkt 4

Co rozumiane jest pod pojęciem „i optymalizację wymagań na podsystem dyskowy”? Proszę o sprecyzowanie.

Odpowiedź:

Są dwa szczególnie istotne dla Systemu rodzaje obciążenia serwera – CPU i IO - w zależności czy zapytania czekają na procesor, czy też na podsystem dyskowy. System musi posiadać mechanizmy zwiększające wydajność w obszarze przetwarzania danych przez procesor a także mechanizmy optymalizujące - zwiększające wydajność w obszarze fizycznego dostępu do baz danych zgromadzonych na nośnikach dyskowych. Zamawiający wymaga, by Wykonawca potrafił wskazać wykorzystywane przez proponowany System mechanizmy optymalizacji podsystemu dyskowego.

Pytanie nr 5, dot. Załącznika do SIWZ, pkt 7

Jaka jest przewidywana liczba użytkowników? Proszę o podanie średniej wielkości skrzynek pocztowych, oraz średniej wielkości wysyłanych/odbieranych wiadomości.

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje od Wykonawcy dostarczenia Systemu wraz z licencjami pozwalającego na pracę minimum 80 użytkowników, z możliwością zwiększania ich ilości - zarówno jeżeli chodzi o dostęp do poczty jak i dostęp do serwera, na którym jest zainstalowany serwer pocztowy. Obecna średnia wielkość skrzynki pocztowej to 2 GB, średnia wielkość wysyłanych/odbieranych wiadomości wynosi w przybliżeniu 3MB.

Pytanie nr 6, dot. Załącznika do SIWZ, pkt 8

Zgodnie z pkt 8 maksymalny rozmiar baz zawierających skrzynki to 8TB. Czy urządzenie (serwer pocztowy) ma zapewnić odpowiednią ilość przestrzeni dyskowej?

Odpowiedź:

Minimalna ilość przestrzeni dyskowej serwera jest wskazane w załączniku do SIWZ – minimum 3 dyski z minimum 600GB o wskazanych minimalnych parametrach z możliwością rozbudowy poprzez dołożenie następnych. Zamawiający zakłada, że perspektywicznie system musi umożliwić obsłużenie wskazanej wielkości baz zawierających skrzynki.

Pytanie nr 7, dot. Załącznika do SIWZ, pkt 11.c.2

Co rozumiane jest pod pojęciem: „Definiowanie kwot na rozmiar skrzynek pocztowych ...”. Proszę o sprecyzowanie.

Odpowiedź:

Pojęcie „kwoty na rozmiar skrzynek pocztowych” jest tu w intencji zamawiającego interpretacją i tłumaczeniem angielskiego terminu „mail quota” czyli zarezerwowanego limitu na skrzynkę pocztową dla określonego użytkownika Systemu. Definiowanie wielkości takich kwot to przyznawanie rezerwacji przestrzeni różnej wielkości dla różnych grup użytkowników np. VIP - bez limitu, Manager - 1GB, User - 500MB, itd..

Pytanie nr 8, dot. Załącznika do SIWZ, pkt 11.e.1

Co rozumiane jest pod pojęciem „bramy pocztowe” ? (liczba mnoga). Proszę o sprecyzowanie. Czy Zamawiający rozumie przez to więcej niż jeden serwer przekazujący komunikaty poczty elektronicznej?

Odpowiedź:

Zamawiający nie ogranicza Wykonawców co do rodzaju rozwiązania i ilości dostarczenia bram pocztowych zapewniających bezpieczne wysyłanie poczty pomiędzy Internetem a organizacją pocztową w zależności od protokołu (np. POP3, IMAP4, HTTP - dostęp web, SMTP). Wskazuje na funkcjonalność, którą musi (muszą) zapewnić urządzenia, czy moduły pełniące funkcję bramy. W przypadku rozbudowy Systemu powinna być możliwa również rozbudowa fizyczna w celu zapewnienia redundantności bram - Zamawiający chce mieć pewność, że ta część systemu nie będzie zamknięta na rozwój.

Pytanie nr 9, dot. Załącznika do SIWZ, pkt 11.f.5

Czy autoryzacja ma być na podstawie bazy LDAP czy innej? Proszę o sprecyzowanie.

Odpowiedź:

Autoryzacja ma się odbywać na podstawie bazy LDAP.

Pytanie nr 10, dot. Załącznika do SIWZ, pkt 11.f.6

Co rozumiane jest pod pojęciem: „Do realizacji dostępu zdalnego do zasobów poczty elektronicznej musi zostać wykorzystane rozwiązanie zapewniające odporność na awarię ” ? Proszę o sprecyzowanie. Czy Wykonawca ma zapewnić nadmiarowość urządzeń realizujących dostęp zdalny do zasobów poczty elektronicznej ?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje dostarczenia rozwiązania wskazanego w pytaniu pozwalającego po awarii przywrócenie jego prawidłowej funkcjonalności i pewności tego, że pomimo uszkodzenia systemu, rozwiązania (tzw. awarii) dostęp będzie bezpieczny z zachowaniem wszystkich poziomów autoryzacji i integralności danych. Rozwijając - rozwiązanie to musi zapewniać odporność na awarię w rozumieniu blokowania a także w sytuacji jakiegokolwiek nieautoryzowanego zdalnego dostępu.

Pytanie nr 11, dot. przedmiotu zamówienia określonego w SIWZ
Czy Wykonawca ma dokonać migracji obecnego systemu pocztowego?

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający wskazuje, że przedmiotem umowy jest Sprzedaż dostawa i wdrożenie systemu poczty elektronicznej. Przez wdrożenie Zamawiający rozumie również migrację obecnego systemu pocztowego.

Przewodniczący Komisji Przetargowej

Małgorzata Siwczyska