

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
ZESPÓŁ PREZYDIALNY

RzPP-ZPI- 212-1-2-8/2011

Warszawa, dnia 13 grudnia 2011 r.

W dniu 12 grudnia 2011 r. wpłynęły do Zamawiającego pocztą elektroniczną zapytania dotyczące wyjaśnienia treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia do postępowania przetargowego na dostawę systemu poczty elektronicznej.

(znak sprawy: RzPP-ZPI-212-2-1/2011)

Treść zapytań i udzielonych odpowiedzi:

Pytanie nr 1, dot. Załącznika do SIWZ

Czy w organizacji działa AD, a nowo tworzony System Poczty Elektronicznej ma być jego częścią?

Odpowiedź:

Zamawiający posiada AD, a nowo tworzony System Poczty Elektronicznej ma być jego częścią.

Pytanie nr 2, dot. Załącznika do SIWZ

Ile kont pocztowych ma obsługiwać System Poczty Elektronicznej?

Odpowiedź:

Wymaganiem Zamawiającego jest, aby proponowany przez Wykonawcę System Poczty Elektronicznej (zwany dalej „Systemem”) był Systemem wraz z licencjami pozwalającym na pracę minimum 80 użytkowników, z możliwością zwiększania ich ilości - zarówno jeżeli chodzi o dostęp do poczty jak i dostęp do urządzenia, na którym jest zainstalowany serwer pocztowy.

Pytanie nr 3, dot. Załącznika do SIWZ

Czy zamawiający posiada odpowiednią liczbę licencji typu CAL do serwera Windows Serwer 2008 R2 ?

Odpowiedź:

Nie posiada. Tę funkcjonalność ma zapewnić Wykonawca.

Pytanie nr 4, dot. Załącznika do SIWZ

Czy Zamawiający posiada w chwili obecnej inny System Poczty Elektronicznej oraz czy oczekuje migracji poczty na nowy System?

Odpowiedź:

Zamawiający w obecnej chwili posiada system poczty elektronicznej na zasadach hostingu u zewnętrznego dostawcy - dostęp SMTP, POP3. Zgodnie z SIWZ przedmiotem umowy jest dostawa

i wdrożenie systemu poczty elektronicznej. Przez wdrożenie Zamawiający rozumie również migrację obecnego systemu pocztowego.

Pytanie nr 5, dot. Załącznika do SIWZ

Czy system ochrony przed spamem i wirusami ma pochodzić od tego samego producenta co System Poczty Elektronicznej?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje, że system ochrony przed spamem i wirusami powinien pochodzić od tego samego producenta co System Poczty Elektronicznej poprzez zapis w załączniku do SIWZ o brzmieniu: „System obsługi poczty musi charakteryzować się (...) cechami, bez konieczności użycia rozwiązań firm trzecich. Takie rozwiązanie zapewni pełną kompatybilność wewnętrzną systemu, w szczególności w tak ważnym obszarze jak bezpieczeństwo. Pozwoli również na zminimalizowanie kosztów obsługi rozwiązania w przyszłości.

Pytanie nr 6, dot. Załącznika do SIWZ

Co Zamawiający rozumie poprzez zapis „System ma zapewniać wysoką dostępność usług i możliwość zastosowania rozwiązań odpornych na awarie w celu zwiększenia niezawodności”?

Odpowiedź: (jak pyt. nr 3 w piśmie z dnia 12.12.2011)

Proponowany przez Wykonawcę System musi posiadać wbudowane mechanizmy pozwalające na zmaksymalizowanie niezawodności, w szczególności w obszarze dostępu do danych (poczty, listy kontaktów, kalendarzy etc.) - przy pomocy mechanizmu wielodostępu i umożliwienia wyboru różnych jego trybów. System musi być otwarty na implementowanie dodatków i mechanizmów zwiększających bezpieczeństwo przechowywanych danych, w szczególności umożliwiających zastosowanie mechanizmów redundancyjnych. Wykonawca ma zapewnić wskazaną w SIWZ gwarancję wraz z zapewnieniem w oczekiwanym okresie sprzętu zastępczego umożliwiającego utrzymanie ciągłości funkcjonowania i pełne zachowanie procesów biznesowych (również w przypadku awarii) o ile nie nastąpi skuteczna naprawa w trybie określonym w SIWZ.

Przewodniczący Komisji Przetargowej

Melgorze Siołyński