

Zarządzenia nr 2../2012

Rzecznika Praw Pacjenta z dnia 18 kwietnia 2012 roku.

W Regulaminie organizacyjnym dla Biura Rzecznika Praw Pacjenta nadanym zarządzeniem nr 8 Rzecznika Praw Pacjenta z dnia 29 grudnia 2011 roku w sprawie nadania Regulaminu organizacyjnego dla Biura Rzecznika Praw Pacjenta wprowadza się następujące zmiany:

§ 7 otrzymuje brzmienie:

1. Zespół Interwencyjno – Poradniczy dzieli się na Sekcje:

- 1) Sekcja Dialogu z Pacjentami, Monitorowania Zjawisk w Systemie Ochrony Zdrowia i Analiz.
- 2) Sekcja Indywidualnych Postępowań Wyjaśniających.

2. Do zadań Sekcji Dialogu z Pacjentami, Monitorowania Zjawisk w Systemie Ochrony Zdrowia i Analiz należy:

- 1) Obsługa bezpośrednia bezpłatnej ogólnopolskiej infolinii Rzecznika Praw Pacjenta – udzielanie informacji związanych z prawami pacjenta oraz z zasadami funkcjonowania systemu ochrony zdrowia;
- 2) Obsługa osób zgłaszających się do siedziby Biura Rzecznika Praw Pacjenta;
- 3) Wszczynianie i prowadzenie postępowań wyjaśniających z własnej inicjatywy Rzecznika, na podstawie art. 50 ust 3 ustawy z informacji przekazanych za pośrednictwem infolinii;
- 4) Prowadzenie edukacji w środowisku pacjentów o zasadach działania systemu zdrowotnego w Polsce, o uprawnieniach pacjentów oraz o skutecznych sposobach wykorzystania praw pacjentów wskazanych w ustawie;
- 5) Rozpatrywanie spraw i wniosków kierowanych do Rzecznika lub Biura Praw Pacjenta przez osoby fizyczne (pacjentów, wnioskodawców), z wyjątkiem spraw należących do innych komórek organizacyjnych;
- 6) Współpraca z Sekcją Indywidualnych Postępowań Wyjaśniających w zakresie prowadzenia postępowań wyjaśniających w trybie art. 50-54 ustawy.
- 7) Współpraca z organizacjami pozarządowymi do których celów statutowych należy ochrona praw pacjentów;
- 8) Prowadzenie monitoringu problemów dotyczących naruszenia praw pacjenta;

- 9) Opracowywanie okresowych raportów o sytuacji na terenie kraju w obszarze przestrzegania praw pacjentów;
- 10) Przygotowywanie wystąpień do instytucji systemu ochrony zdrowia, centralnych i wojewódzkich organów Państwa, Samorządu Terytorialnego i Samorządu Zawodowego w sprawach wynikających ze sporządzanych analiz w zakresie powstawania zagrożeń oraz w zakresie ochrony praw pacjenta;
- 11) Na polecenie Rzecznika branie udziału w konferencjach, sympozjach, naradach dotyczących problematyki ochrony praw pacjentów;
- 12) Współpraca z innymi Zespołami Biura w zakresie podejmowanych spraw;

3. Do Sekcji Indywidualnych Postępowań Wyjaśniających należy:

- 1) Prowadzenie postępowań wyjaśniających w trybie art. 50-54 ustawy w celu ustalenia czy doszło do naruszenia praw pacjenta;
- 2) Przekazywanie do Zespołu Prawnego pism zawierających
 - a. wnioski pacjentów w sprawie żądania wszczęcia postępowań w sprawie praktyk naruszających zbiorowe prawa pacjentów, o których mowa w Rozdziale 13 ustawy;
 - b. sprzeciwy od orzeczeń kierowanych do Komisji Lekarskiej działającej przy Rzeczniku.
- 3) Obsługa bezpłatnej ogólnopolskiej infolinii Rzecznika Praw Pacjenta
- 4) Wskazywanie wnioskodawcy lub pacjentowi przysługujących im środków prawnych;
- 5) Przekazywanie spraw kierowanych przez wnioskodawców lub pacjentów według właściwości;
- 6) Uczestnictwo, na polecenie Rzecznika, w pracach komisji sejmowych, konferencjach, seminariach, prelekcjach;
- 7) Obsługa osób zgłaszających się do siedziby Biura;
- 8) Współpraca z Zespołem Prasy i Promocji w zakresie przedstawienia przez Biuro właściwym organom władzy publicznej, organizacjom i instytucjom oraz samorządom zawodów medycznych ocen i wniosków zmierzających do zapewnienia skutecznej ochrony praw pacjenta;
- 9) Opracowywanie i przygotowywanie informacji do sprawozdania Rzecznika, o którym jest mowa w art. 58 ustawy, w zakresie działalności Sekcji;

- 10) Opracowywanie we współpracy z Zespołem Prasy i Promocji materiałów edukacyjnych popularyzujących wiedzę o ochronie praw pacjenta;
- 11) Współpraca z innymi Zespołami w zakresie podejmowanych spraw.

Rzecznik Praw Pacjenta

Krystyna Barbara Kozłowska