



RZECZPOSPOLITA POLSKA

Rzecznik Praw Pacjenta

Krystyna Barbara Kozłowska

Warszawa, ...*12.05*...2013 r.

RzPP-ZIP-4111-21-4/AG/MB//2013r.

Pan

Michał Boni

Minister

Administracji i Cyfryzacji

Przejmuję Panie Ministrze

Uprzejmie informuję, że do Rzecznika Praw Pacjenta napływały sygnały dotyczące funkcjonowania tzw. „ostrych dyżurów” okulistycznych i laryngologicznych. W związku z wyznaczaniem dyżuru tylko w jednej placówce medycznej, pacjenci skarżyli się na długi czas oczekiwania na udzielenie pomocy w sytuacji nagłego pogorszenia stanu zdrowia.

W tej sprawie zwróciłam się do pismem z dnia 2 maja 2013 r. znak RzPP-ZIP-4111-21-4/AG/ 2013 do Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z zapytaniem czy wyznaczanie jednej placówki do pełnienia ostrych dyżurów jest działaniem zgodnym z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. W odpowiedzi pismem z dnia 22 maja 2013 roku znak NFZ/CF/2013/076/W/13558/EHO Prezes Narodowego Funduszu Zdrowia wskazała, że uregulowania dotyczące udzielania świadczeń opieki zdrowotnej w stanach nagłego zagrożenia zdrowotnego zawiera ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. *o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych* (Dz. U. z 2008 r., Nr 164, poz. 1027 z późn. zm.), ustawa z dnia 8 września 2006 r. *o Państwowym Ratownictwie Medycznym* (Dz. U. 2006 r., Nr 191, poz. 1410 z późn. zm.) oraz zarządzenie nr 72/2001/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 20 października 2011 r. *w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju leczenie szpitalne*, z późn. zm. W świetle wyżej wymienionych przepisów, świadczeniobiorca w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego może korzystać całodobowo z pomocy w szpitalnych oddziałach ratunkowych lub izbach przyjęć, a zakres udzielonego świadczenia wynika głównie z potencjału wykonawczego świadczeniodawcy. Ograniczenie przyjęć do danego oddziału szpitalnego do

poszczególnych dni tygodnia należy traktować jako nieprawidłowość w realizacji umowy i skutkować ono powinno wszystkimi konsekwencjami wynikającymi z podpisanej umowy. Równocześnie należy wskazać, że szpitale posiadające podpisane umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia zobowiązane są do udzielania świadczeń zdrowotnych w trybie nagłym, całodobowo przez 7 dni w tygodniu.

W trosce o właściwe respektowanie zasad udzielania świadczeń zdrowotnych oraz mając na uwadze prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych o których mowa w art. 6-8 ustawy z dnia 6 listopada 2008 roku *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* (Dz. U. z 2012 r. poz. 159 z późn. zm.) na podstawie art. 47 ust 1 pkt 7 ustawy zwracam się z uprzejmą prośbą o zainteresowanie tym ważnym aspektem wszystkie podległe Panu Ministrowi organy, w których obszarze działania znajdują się podmioty lecznicze udzielające świadczeń zdrowotnych w zakresie leczenia szpitalnego.

Równocześnie informuję, że pismo o tej samej treści skierowałam do wszystkich Wojewodów i Marszałków.

Supremi Szauk
z upoważnienia
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
ZASTĘPCA RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Isabela Jakubczyk-Rak