

znak: WSM IV-073/ak/10 / 530

Kraków, dnia 24 września 2010 r.

BIURO RZECZNIKA PRAW PACJENTA	
Wpłynęło:	04 PAŹ. 2010
Wysłano:	RzPP 4177

 Szanowna Pani
 Krystyna Barbara Kozłowska
 Rzecznik Praw Pacjenta
 Al. Zjednoczenia 25
 01 – 829 WARSZAWA

Dotyczy: pismo znak: RzPP-ZIP-052-532/4/MC/10 z dnia 19 sierpnia 2010 roku

Imię Pan. Rzecznik!

Małopolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia w Krakowie w odpowiedzi na pismo znak: RzPP-ZIP-052-429/2/MC/10 z dnia 17 sierpnia 2010 roku w sprawie unieważnienia skierowań na leczenie uzdrowiskowe z powodu upływu terminu, o którym mowa w § 7 ust. 2 Rozporządzenia ministra Zdrowia z dnia 28 sierpnia 2009 roku w sprawie kierowania na leczenie uzdrowiskowe (Dz.U.09.139.1135) przesyła w załączeniu kopię pisma skierowanego w przedmiotowej sprawie do Centrali NFZ.

Informujemy, że dostrzegamy przedstawiony w piśmie problem związany z tym, że z chwilą wprowadzenia w życie zmienionego rozporządzenia i uruchomienia możliwości weryfikacji skierowania po utracie jego ważności - część pacjentów, którzy już otrzymali informację dotyczącą braku ważności, będzie rościć pretensje, wynikające z utraty możliwości realizacji świadczenia, ograniczenia dostępności oraz konieczności składania dodatkowego dokumentu. W Małopolsce problem dotyczy ponad 8 tysięcy pacjentów.

Biorąc pod uwagę powyższe, wystosowaliśmy pismo do Centrali NFZ i przedstawiliśmy propozycje do rozpatrzenia w ramach możliwości wynikających z obowiązujących norm i systemu informatycznego. Jedynie bowiem Centrala Funduszu, jako administrator systemu funkcjonującego dla wszystkich oddziałów wojewódzkich NFZ ma możliwość jego odpowiedniego moderowania.

Mamy nadzieję, że wspólnie zostanie wypracowane takie rozwiązanie, które zagwarantuje świadczeniobiorcom dostęp do świadczenia opieki zdrowotnej w rodzaju leczenie uzdrowiskowe, mimo utraty ważności ich skierowań na leczenie uzdrowiskowe.

Z poważaniem

DYREKTOR
Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia
w Krakowie
Barbara Pankowska

znak: WSM IV-0771-AK/10/493

Kraków, dnia 09 września 2010 r.

Szanowny Pan
dr n. med. Zbigniew Teter
Zastępca Prezesa
Narodowego Funduszu Zdrowia
ds. Służb Mundurowych
ul. Grójecka 186
02 – 390 WARSZAWA

Dotyczy: pismo Rzecznika Praw Pacjenta w sprawie utraty ważności skierowań na leczenie uzdrowiskowe, o którym mowa w § 7 ust. 2 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 28 sierpnia 2009 roku w sprawie kierowania na leczenie uzdrowiskowe (Dz.U. z 2009 roku Nr 139, poz. 1135)

Łukasz Jani Janasz

Małopolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia w Krakowie przesyła w załączeniu pismo Pani Krystyny Barbary Kozłowskiej Rzecznika Praw Pacjenta w sprawie utraty ważności skierowań na leczenie uzdrowiskowe, w którym zawarta jest prośba o przekazanie informacji, czy „Małopolski OW NFZ przewiduje szczególny tryb postępowania w odniesieniu do pacjentów, którzy otrzymali informację o wygaśnięciu ich skierowań w sposób dający im możliwość uwzględnienia okresu dotychczasowego oczekiwania na świadczenie”. Ważność skierowania na leczenie uzdrowiskowe określona jest w § 7 ust. 2 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 28 sierpnia 2009 roku w sprawie kierowania na leczenie uzdrowiskowe (Dz.U. z 2009 roku Nr 139, poz. 1135.)

Ze swojej strony proponujemy rozważyć możliwość wprowadzenia okresu np. do 6 miesięcy, w trakcie którego w Systemie Obsługi Lecznictwa Uzdrowiskowego byłaby możliwość przywrócenia pierwotnej kolejki:

1. skierowaniom, które utraciły ważność, a nie zostały załatwione zgodnie z § 8 ust. 5 Rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie kierowania na leczenie

uzdrowiskowe (dotyczy zawiadomienia świadczeniobiorcy w terminie 14 dni od upływu terminu utraty ważności)

2. skierowaniom, które zostały złożone ponownie w wyniku otrzymania pisma informującego o utracie ważności poprzedniego skierowania

Proponujemy przyjęcie rozwiązań regulujących w/w kwestie, ponieważ ich brak wpłynie na niezadowolenie pacjentów, z których część po utracie ważności, złożyła nowe skierowania. Są one obecnie zarejestrowane, zakwalifikowane przez lekarzy specjalistów w dziedzinie balneoklimatologii i medycyny fizykalnej i oczekują w ponownej kolejce na potwierdzenie świadczenia. Dotychczasowe nasze doświadczenie wskazuje, że nie uwzględnienie poprzedniego okresu oczekiwania powoduje niezadowolenie pacjentów i liczną korespondencję odwoławczą.

Uprzejmie informujemy, że na dzień dzisiejszy liczba pacjentów, którzy z Małopolskiego OW NFZ otrzymali informację o utracie ważności ich skierowań i pozostawieniu dokumentacji w Oddziale wynosi ponad 7 tysięcy. Znaczna część ubezpieczonych składa ponownie skierowania licząc na zaliczenie i uwzględnienie dotychczasowego okresu oczekiwania. Dla informacji i zobrazowania zjawiska podajemy, że średnio należy przyjąć, że do Małopolskiego OW NFZ, dziennie wpływa ok. 150 – 200 nowych skierowań, a ok. 100 pacjentów codziennie otrzymuje pisma o utracie ważności przez ich skierowania.

Proponowane wprowadzenie okresu przejściowego, związane byłoby więc z udostępnieniem funkcjonalności w Systemie Obsługi Lecznictwa Uzdrowiskowego (SOLU), która umożliwiałaby dokonywanie weryfikacji skierowań, które utraciły ważność, poprzez aktualizację sprawy na podstawie nowego aktualnego skierowania. W ten sposób kolejka zostałaby zachowana zgodnie z pierwotną datą wpływu. Wskazane byłoby jednocześnie, aby w/w „okres przejściowy” był odpowiednio odnotowany (komunikat dla świadczeniobiorców) w przeglądarce skierowań na leczenie uzdrowiskowe.

Z poważaniem

Z-ca Dyrektora ds. Służb Mundurowych
Kierownika Wydziału
Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia
w Krakowie

Jadwiga Hospodarewska