

Warszawa, 20 stycznia 2010



RZECZPOSPOLITA POLSKA
Rzecznik Praw Pacjenta
Krystyna Barbara Kozłowska

RzPP-ZIP-076-3-1/MC/10

Pan
Jacek Paszkiewicz
Prezes
Narodowego Funduszu Zdrowia

Szanowny Panie Prezede

Uprzejmie informuję, że do Biura Rzecznika Praw Pacjenta napływają sygnały świadczące o niezadowoleniu pacjentów powodowanym wprowadzonymi Zarządzeniem nr 58/2009/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 29 października 2009 r. zmianami w zakresie realizacji zleceń na comiesięczne zaopatrzenie w środki pomocnicze. Niepokój pacjentów budzi treść pouczenia zawartego w załączniku nr 6 do przywołanego wyżej zarządzenia. Korzystający ze świadczeń w zakresie zaopatrzenia w wyroby medyczne będącymi przedmiotami ortopedycznymi oraz środkami pomocniczymi podnoszą, że wprowadzone zmiany skracają termin, w którym mogą oni zrealizować zlecenie z dotychczasowych 30 dni do ilości dni, jaka pozostała do końca miesiąca, za który środki pomocnicze przysługują. W praktyce prowadzi to do sytuacji, że zlecenie wystawione pod koniec miesiąca i dotyczące tego miesiąca, nie będzie mogło być zrealizowane z przyczyn niezależnych od samego pacjenta.

Powyższe skłania mnie do zwrócenia się do Pana Prezesa z prośbą o przekazanie informacji dotyczącej przyczyn, które legły u podstaw wprowadzonych zmian i czy przewiduje się zmiany w tym zakresie dla dobra pacjentów.

Do wiadomości
Pani Ewa Kopacz
Minister Zdrowia

*2 pod Śm
J. Kozłowska*