P. B. Wróblewska
P.A. Pamfinik - proszę
omówić na zebraniu
18.12.2011r. Gorzów.

Gorzów Wlkp., dnia 13 grudnia 2011r.

WICEWOJEWODA LUBUSKI
Jan Świrepo

PS-II.002.2.3.2011.RCze

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Wpłynęło: 16 GRU. 2011 data
Znak: RzPP 13808

Pani
Krystyna Barbara Kozłowska
Rzecznik Praw Pacjenta
w Warszawie

Szanowna Pani

W nawiązaniu do wcześniejszej korespondencji dot. wpływających do Biura Rzecznika skarg związanych z nieetycznym postępowaniem personelu medycznego wobec pacjentów hospitalizowanych w szpitalach psychiatrycznych oraz ograniczania dostępu tych pacjentów do przysługujących im świadczeń uprzejmie informuję, iż w tej sprawie pozyskano opinie Konsultanta Krajowego w dziedzinie psychiatrii, skierowaną bezpośrednio do Pani Rzecznik oraz od Konsultanta Wojewódzkiego w tej dziedzinie.

W związku z powyższym przekazuję opinię Pana Profesora Andrzeja Rajewskiego Konsultanta Wojewódzki w dziedzinie psychiatrii na woj. lubuskie opartą na informacjach pozyskanych od ordynatorów oddziałów z terenu woj. lubuskiego. Z opinii tej wynika, iż na terenie woj. lubuskiego poruszony przez Panią Rzecznik problem ma charakter incydentalny. Ponadto Konsultant jak i ordynatorzy w swojej pracy nie spotkali się ze skargami ze strony pacjentów lub ich rodzin dotyczącymi naruszeń etyki zawodowej lub praw pacjenta.

Nadmieniam, iż w dniu 02 grudnia 2011r. w Gorzowie Wlkp. z inicjatywy Prof. Rajewskiego odbyło się sympozjum naukowo - szkoleniowe „Psychiatria 2011. Standardy postępowania, najnowsze doniesienia" z udziałem Konsultanta Krajowego w dziedzinie psychiatrii Pana Prof. dr hab. med. Marka Jeremy, w trakcie którego omówiono sytuację pacjentów szpitali psychiatrycznych w naszym województwie oraz zwrócono ordynatorom uwagę na konieczność szkolenia personelu medycznego na temat zasad etyki w postępowaniu z pacjentami.

Pragnę zapewnić Panią Rzecznik, iż wszelkie sygnały docierające do tut. Urzędu dotyczące nieprawidłowości w funkcjonowaniu ochrony zdrowia nie pozostają bez podjęcia stosownych działań.

Z poważaniem

Świrepo

Zał.1.

ZESPÓŁ ds. ZDROWIA
WPŁYNĘŁO
19 GRU. 2011
(datownik)

UNIWERSYTET MEDYCZNY
im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu
KATEDRA PSYCHIATRII
60-572 Poznań, ul. Szpitalna 27/33

Poznań 2011-11-23

l.dz. 719/2011

Sz. Pani Dyrektor
Małgorzata Krasowska-Marczyk

Lubuski Urząd Wojewódzki
Wydział Polityki Społecznej
ul. Jagiellończyka 8
66-400 Gorzów Wlkp.

W związku z pismem Rzecznika Praw Pacjenta do Wojewody Lubuskiego z dnia 07 października br., które otrzymałem do wiadomości z prośbą o ustosunkowanie się do skali opisywanych zjawisk uprzejmie informuję że:

Ad. 1. Poruszone przez Rzecznika postawy poniżające pacjenta szczególnie z zaburzeniami poalkoholowymi, mogą występować w związku z faktem, że terapią uzależnienia od alkoholu zajmują się różne podmioty takie jak ośrodki detoksykacyjne, zakłady leczenia odwykowego, poradnie przeciwalkoholowe, zatrudniające osoby o różnym stopniu przygotowania zawodowego. Zatrudnieni pracownicy powinni być przeszkoleni w ramach szkolenia wewnętrznego, organizowanego przez kierowników tych jednostek, w zakresie podstawowych zasad etycznych dotyczących traktowania pacjentów. Dyrektorzy szpitali psychiatrycznych zobowiązani są także do prowadzenia szkolenia wewnętrznego. W związku z przedstawionymi skargami, celowe jest wydanie zalecenia kierownikom i dyrektorom jednostek o konieczności poświęcenia najbliższego szkolenia podległego personelu problematyce przestrzegania praw pacjenta. Problem ten zostanie przeze mnie przedstawiony także na konferencji szkoleniowej dla ordynatorów oddziałów w Gorzowie Wlkp. w dniu 02 grudnia 2011 roku.

Ad. 2. Poruszone przez Rzecznika fakty naruszania praw pacjentow szczegolnie w zakresie dostępu do diagnostyki i leczenia chorób somatycznych, mogą wynikać z ograniczeń finansowych. Większość zakładów leczenia odwykowego nie posiada środków na zatrudnienie konsultantów. Problemy te określane są jako incydentalne. Właściwe ustosunkowanie się do konkretnego zażalenia wymagałoby zapoznania się z dokumentacją w celu zweryfikowania zasadności zażaleń.

Z poważaniem

KONSULTANT WOJEWÓDZKI
w dziedzinie psychiatrii
w województwie lubuskim

Prof. dr hab. Andrzej Rajewski