

ZD-I.021.124.2011.HM

21.03.2012

ZESPÓŁ ds. ZDROWIA PSYCHICZNEGO	
WPLYNEŁO	
29 LUT. 2012	
(datownik)	

RZECZNIKA PRAW PACJENTA	
Wpłynęło:	27 LUT. 2012
Znak:	RzPP-ZPP-3608
<i>Paula Kozłowska</i>	

Pani Znak RzPP-ZPP-
Krystyna Barbara Kozłowska
Rzecznik Praw Pacjenta

W ślad za pismem z dnia 30 listopada 2011 r. znak: ZD-I.021.124.2011.HM poniżej przedstawiam informacje dotyczące podjętych działań przez podmioty lecznicze zabezpieczające stacjonarną opiekę psychiatryczną w województwie lubelskim:

- Dyrektor Szpitala Neuropsychiatrycznego im. Prof. Mieczysława Kaczyńskiego w Lublinie zapewnił, że w jednostce bezwzględnie przestrzega się praw pacjentów oraz właściwych, etycznych postaw personelu medycznego. Podjął decyzję o zorganizowaniu w najbliższym czasie w szpitalu cyklu szkoleń dla wszystkich grup personelu medycznego w przedmiotowym zakresie. W jednostce nie występuje zjawisko ograniczenia dostępu do leczenia somatycznego ze względu na dobrze rozwiniętą bazę diagnostyczno-leczniczą oraz podpisane umowy na zakresy konsultacji, którymi szpital nie dysponuje. Dyrektor zauważył jednak, że problem traktowania chorych psychicznie w klinikach i szpitalach ogólnych wymaga zmiany postaw i procedur postępowania w tych jednostkach.
- Dyrektor Wojewódzkiego Szpitala dla Nerwowo i Psychicznie Chorych w Suchowoli wyjaśnił, że w tej jednostce normą jest zwracanie się do Pacjenta z poszanowaniem godności i praw (dotyczy to całego personelu). W ramach terapii zajęciowej pacjenci mogą wykazać się swoimi zainteresowaniami i zdolnościami poprzez aktywny udział w zajęciach praktycznych, realizowanych pod nadzorem kadry terapeutycznej. Szpital zapewnia pacjentom bezpłatne świadczenie usług medycznych w zakresie psychiatrii jak i dostęp do bezpłatnych leków, konsultacji specjalistycznych w placówkach, z którymi ma podpisane umowy. Pismo zostało przedstawione na spotkaniu z personelem medycznym (lekarskim, pielęgniarskim i porządkowo-medycznym) ze szczególnym uwzględnieniem „nietypowych zdarzeń”.
- Dyrektor Samodzielnego Publicznego ZOZ w Łukowie poinformował, że procedury i instrukcja Systemu Zarządzania Jakością – wdrożone w jednostce - zawierają w swojej treści przestrzeganie praw pacjenta, w tym praw pacjentów hospitalizowanych na oddziałach psychiatrycznych. Jednostka jest trakcie opracowywania listy praw pacjenta na podstawie ustawy o Prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Został również powołany Zespół ds. Etyki SP ZOZ w Łukowie, który zajmuje się rozwiązywaniem problemów etycznych wśród pracowników SP ZOZ, w tym nieodpowiednich zachowań personelu w stosunku do pacjentów. Wprowadzony został też Kodeks Etyki pracowników SP ZOZ w Łukowie, który zawiera w sobie respektowanie ww. praw oraz zasad etycznego postępowania wobec pacjentów i ich rodzin. Kodeks zawiera między innymi zasady zachowania personelu w bezpośrednich kontaktach z pacjentem w tym zasady intymności i godności osobistej podczas badania. Jednostka wyraziła chęć współpracy z Konsultantem Wojewódzkim i pomocy w tworzeniu programu kształtowania świadomości kadry medycznej wobec pacjentów hospitalizowanych w oddziałach

psychiatrycznych.

- Dyrektor SP ZOZ w Janowie Lubelskim poinformował, że w jednostce są respektowane prawa przysługujące pacjentom hospitalizowanym. Przeprowadzono szkolenie z pt. „Metody postępowania z chorymi zgodnie z Kartą Praw Pacjenta, Kodeksem Etyki Lekarskiej oraz Kodeksem Etyki Pielęgniarskiej”, w którym uczestniczył cały aktualnie pracujący personel oddziału. Szkolenia takie mają charakter coroczny. Potwierdzeniem wzorowej sytuacji jest sprawozdanie z kontroli przeprowadzonej przez Prezesa Sądu Okręgowego w Zamościu na podstawie § 6 ust. 2 Rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 22 lutego 1995 r. w sprawie kontroli przestrzegania praw osób z zaburzeniami psychicznymi przebywających w szpitalach psychiatrycznych i domach pomocy społecznej (Dz. U. Nr 23, poz. 128). Czynności kontrolne nie wykazały nieprawidłowości.
- Dyrektor SP Wojewódzkiego Szpitala Psychiatrycznego w Radecznicy poinformował, że zapoznał personel z treścią pisma Rzecznika Praw Pacjenta i zobowiązał go do wyeliminowania nagannych zachowań. Leczenie somatyczne realizowane jest w oparciu o lekarza internistę oraz konsultacje specjalistyczne realizowane w miarę potrzeb na podstawie umów ze szpitalami w Zamościu. Edukacja personelu prowadzona jest na bieżąco przez przełożonych i pana Profesora Marka Masiaka.
- Dyrektor SP ZOZ w Parczewie poinformował, że w oddziale psychiatrycznym normą jest zwracanie się do pacjenta per Pan/Pani. Odstępstwo od tej zasady występuje jedynie podczas sesji terapeutycznych, kiedy zarówno pacjent do terapeuty jak i terapeuta do pacjenta zwracają się po imieniu. W trakcie codziennych wizyt lekarskich zbierane są tylko informacje, które pacjenci chcą zgłosić. Szczegółowe badania i wywiad są prowadzone w gabinetach lekarskich lub psychologicznych. Odnośnie sprzątanía i transportów wewnątrzszpitalnych, dyrektor poinformował, że na oddziale jest zatrudniony personel odpowiedzialny za ww. czynności. Leczenie somatyczne odbywa się w oparciu o konsultacje lekarzy z innych specjalności. Nie zdarzają się przypadki proszenia rodzin o dostarczanie leków, jednak często rodziny pacjentów lub pacjenci proszą o umożliwienie przyjmowania własnych leków – głównie preparatów witaminowych.
- Dyrektor Samodzielnego Publicznego Szpitala Specjalistycznego w Chełmie poinformował, że dotychczas nie zgłoszono do dyrekcji informacji na temat łamania praw pacjenta czy nieetycznych zachowań personelu medycznego. W reakcji na pismo Rzecznika Praw Pacjenta podjęto działania mające na celu dalszą edukację personelu dotyczącą praw i obowiązków pacjenta, obejmującą cykl szkoleń wewnątrzoddziałowych dla personelu, celem kształtowania świadomości kadry medycznej wobec pacjentów z zaburzeniami psychicznymi przebywającymi na oddziałach „somatycznych”. Uczulono personel medyczny na specyfikę kontaktu z pacjentami poprzez między innymi szczegółowe omawianie z pacjentem regulaminu oddziału, podawanie pacjentom leków pod kontrolą pielęgniarki. Personel medyczny pouczono o konieczności zwracania się do pacjenta z należyтым szacunkiem, byciu wyrozumiałym szczególnie w sytuacjach konfliktowych, spokojnym i rzeczowym wyjaśnianiu sytuacji, nie ocenianiu pacjenta, nie ignorowaniu, nie kierowaniu się wrogością. W Oddziale Terapii Uzależnienia od Alkoholu pacjenci, w ramach terapii wyrażają własne emocje, analizują destrukcję spowodowaną piciem alkoholu, pracują nad poznaniem choroby i nabyciem umiejętności potrzebnych do trzeźwego życia. Terapeuci nigdy nie zmuszają pacjentów do wyrażania własnych emocji w sposób niezgodny z zasadami Kodeksu Terapeuty ani założeniami realizacji programu podstawowego terapii.
- Dyrektor Samodzielnego Publicznego Szpitala Klinicznego Nr 1 w Lublinie poinformował, że w klinice nie zachodziły i nie zachodzą zjawiska naruszające godność pacjentów. Pacjenci Kliniki Psychiatrii mają pełny dostęp do leczenia

somatycznego. Uchybień w tym zakresie nie potwierdziła również kontrola przeprowadzona przez Artura Achrymowicza – Sędziego Sądu Okręgowego w Lublinie, co odzwierciedlają zapisy protokołu.

- Dyrektor Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Radzynie Podlaskim zorganizował zebranie całego personelu Szpitala w przedmiotowym zakresie, na którym omówiono kwestie dotyczące postępowania personelu medycznego wobec pacjentów hospitalizowanych psychiatrycznie. W trakcie dyskusji zalecono pracownikom przywiązywanie wagi do podmiotowego traktowania pacjentów, używania zwrotów Pan/Pani, przeprowadzania jeden raz w tygodniu wizyt lekarskich tzw. „gabinetowych” mających na celu eliminację konieczności wyrażania własnych emocji w obecności innych pacjentów. W szpitalu nie mają miejsca zjawiska dotyczące sugerowania rodzinom pacjenta dostarczania leków, ignorowania u pacjentów objawów somatycznych, nakłaniania pacjentów do sprzątania pomieszczeń w oddziałach i noszenia pojemników z jedzeniem.

X parafian

Z up. Wojewody Lubelskiego

Michał Izdebski
Zastępca Dyrektora
Wydziału Zdrowia