



WOJEWODA MAŁOPOLSKI

WP-I.9611.32.113.2011

Rzecznik Praw Pacjenta

Krystyna Barbara Kozłowska

Kraków, dnia 27.10.2011 r.

BIURO RZECZNIKA PRAW PACJENTA	
Wpłynęło:	09 LIS. 2011 data
Znak:	RzPP 12178

Szanowna Pani
Krystyna Barbara Kozłowska

Rzecznik Praw Pacjenta

Szanowna Pani Minister!

Informuję, iż pismo Pani Rzecznik, sygnalizujące postępujące zjawisko nieetycznego postępowania personelu medycznego wobec pacjentów hospitalizowanych w szpitalach psychiatrycznych, zostało wysłane do Wicemarszałka Wojewódzkiego Małopolskiego oraz Konsultanta Wojewódzkiego w dziedzinie psychiatrii z zapytaniem, czy w szpitalach psychiatrycznych dla których Samorząd Województwa jest organem założycielskim lub innych, stwierdzono występowanie zjawiska łamania przez przedstawicieli personeiu lekarsko-pielęgniarskiego, jak i porządkowo-pomocniczego, praw pacjentów do poszanowania intymności i godności lub ograniczenia do korzystania z przysługujących im praw i jakie podjęto działania dla eliminowania tego typu zachowań.

Zwróciłem się również o przesłanie propozycji do programu edukacyjnego popularyzującego wiedzę o ochronie praw pacjenta w celu opracowania oraz wdrożenia narzędzi niezbędnych w kształtowaniu świadomości zarówno kadry medycznej, jak i pomocniczej.

Załącznik – kopie pism.

z rekomendacją

Stanisław Kracik

ZESPÓŁ ds. ZDROWIA PSYCHICZNEGO	
WPLYNEŁO 10 LIS. 2011 (datownik)	
Znak	RzPP-ZZP-0711-2-1B1/BW

RZECZNIK PRAW PACJENTA	
WPLYNEŁO OB. M. Jolur (datownik)	
Znak	RzPP-188/2011



WOJEWODA MAŁOPOLSKI

WP-I.9611.32.113.2011

Kraków, dnia 27.10.2011 r.

Szanowny Pan
Wojciech Kozak

Wicemarszałek Województwa Małopolskiego

Szanowny Panie Wicemarszałku!

Informuję, iż wpłynęło do mnie pismo Pani Krystyny Barbary Kozłowskiej Rzecznika Praw Pacjenta sygnalizujące postępujące zjawisko nieetycznego postępowania personelu medycznego wobec pacjentów hospitalizowanych w szpitalach psychiatrycznych.

Z wpływających do Biura Rzecznika Praw Pacjenta skarg wynika, iż pacjenci ww. szpitali są poniżani, obrażani, a przysługujące im prawa są ograniczane i to zarówno przez przedstawicieli personelu lekarsko-pielęgniarskiego, jak i porządkowo-pomocniczego.

Mając na względzie dobro pacjentów, Pani Rzecznik zwraca uwagę na konieczność podjęcia inicjatywy edukacyjnej, mającej na celu eliminowanie w przyszłości nieetycznych zachowań personelu szpitali psychiatrycznych wobec swoich pacjentów, opracowanie oraz wdrożenie programu/narzędzi niezbędnych w kształtowaniu świadomości zarówno kadry medycznej, jak i pomocniczej.

Przesyłając w załączeniu kopię pisma Rzecznika Praw Pacjenta proszę o informację, czy w szpitalach psychiatrycznych dla których Samorząd Województwa jest organem założycielskim stwierdzono występowanie zjawiska łamania, przez osoby wykonujące zawód medyczny lub inne, praw pacjentów do poszanowania intymności i godności lub ograniczenia do korzystania z przysługujących im praw i jakie podjęto działania dla eliminowania tego typu zachowań. Proszę również o przesłanie propozycji do programu edukacyjnego popularyzującego wiedzę o ochronie praw pacjenta.

z powodzeniem

Stanisław Kracik



WOJEWODA MAŁOPOLSKI

WP-I.9611.32.113.2011

Kraków, dnia 27.10.2011 r.

Szanowny Pan
Dr med. Marek Walczewski
Konsultant Wojewódzki
w dziedzinie psychiatrii

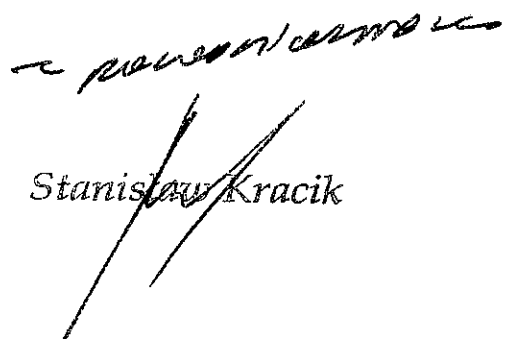
Szanowny Panie Doktorze !

Informuję, iż wpłynęło do mnie pismo Pani Krystyny Barbary Kozłowskiej Rzecznika Praw Pacjenta sygnalizujące postępujące zjawisko nieetycznego postępowania personelu medycznego wobec pacjentów hospitalizowanych w szpitalach psychiatrycznych.

Z wpływających do Biura Rzecznika Praw Pacjenta skarg wynika, iż pacjenci ww. szpitali są poniżani, obrażani, a przysługujące im prawa są ograniczane i to zarówno przez przedstawicieli personelu lekarsko-pielęgniarskiego, jak i porządkowo-pomocniczego..

Mając na względzie dobro pacjentów, Pani Rzecznik zwraca uwagę na konieczność podjęcia inicjatywy edukacyjnej, mającej na celu eliminowanie w przyszłości nieetycznych zachowań personelu szpitali psychiatrycznych wobec swoich pacjentów, opracowanie oraz wdrożenie programu/narzędzi niezbędnych w kształtowaniu świadomości zarówno kadry medycznej, jak i pomocniczej.

Przesyłając w załączeniu kopię pisma Rzecznika Praw Pacjenta proszę o informację, czy podczas kontroli w szpitalach psychiatrycznych województwa małopolskiego stwierdził Pan występowanie zjawiska łamania przez osoby wykonujące zawód medyczny lub inne, praw pacjentów do poszanowania intymności i godności lub ograniczenia do korzystania z przysługujących im praw i jakie dyrektorzy szpitali podjęli działania dla eliminowania tego typu zachowań. Proszę również o przesłanie propozycji do programu edukacyjnego popularyzującego wiedzę o ochronie praw pacjenta.

Stanisław Kracik

Stanisław Kracik