



WOJEWODA OPOLSKI

PS.VI.962.20.1.2011.MN

RZECZNIK PRAW PACJENTA	
WPLYNĘŁO	
24.11.2011 <i>Kozłowska</i>	
(datownik)	
akt:	RzPP- 240/2011

*P. Białecki
i obywateli*

Opole, 18 listopada 2011 r.

*P. A. Pamiński
P. B. Wroblewski*

*25. XI. 11. *Stanczyk**

Pani

Krystyna Barbara Kozłowska

Rzecznik Praw Pacjenta

BIURO RZECZNIKA PRAW PACJENTA	
Wpłynęło:	24.11.2011 Data
Znak:	RzPP 12844

W odpowiedzi na pismo RzPP-ZZP-0711-2-12/BK/BW11 z dnia 10 października 2011 r. dotyczące nieetycznego postępowania personelu medycznego wobec pacjentów hospitalizowanych w szpitalach psychiatrycznych, uprzejmie informuję, iż zwrócono się do konsultantów wojewódzkich w dziedzinach psychiatrii i psychiatrii dzieci i młodzieży z prośbą o ustosunkowanie się do poruszanej kwestii. Jednocześnie zwrócono się o informację o skali występowania wyżej wymienionego zjawiska w województwie opolskim oraz o ustalenie możliwości i terminu opracowania programu racjonalnych działań mających na celu wyeliminowania opisywanego zjawiska.

Z otrzymanej informacji od Konsultanta Wojewódzkiego w dziedzinie psychiatrii Pana Stanisława Piwowarczyka wynika, iż konsultant rozesłał tekst Pani pisma do dyrektorów szpitali psychiatrycznych z prośbą o zapoznanie się personelu medycznego z jego treścią. Na podstawie posiadanej informacji konsultant stwierdza, że w województwie opolskim zjawisko nieetycznego postępowania personelu medycznego w stosunku do pacjentów hospitalizowanych w szpitalach psychiatrycznych nie występuje. Konsultant stwierdza, jedynie przypadki incydentalne, które miały miejsce w latach wcześniejszych, natomiast z roku 2010 i 2011 nie posiada żadnych skarg na piśmie.

Jednocześnie konsultant informuje, iż sędziowie Sądów Rodzinnych kontrolujący corocznie jednostki pod kątem przestrzegania praw pacjenta w świetle ustawy o ochronie zdrowia psychicznego nie sygnalizowali wyżej wymienionych problemów w pismach skierowanych do konsultanta.

Natomiast z informacji uzyskanej od Konsultanta Wojewódzkiego w dziedzinie psychiatrii dzieci i młodzieży Pani Anny Kleinwechter wynika, iż na terenie województwa opolskiego personel oddziałów psychiatrycznych stara się respektować prawa pacjenta.

Sytuacje nieodpowiedniego odnoszenia się do pacjentów są analizowane na bieżąco i nie zdarzają się często. Konsultant informuje, iż w oddziałach psychiatrii dzieci i młodzieży do małoletnich pacjentów personel zwraca się po imieniu i jest to akceptowane przez tą

grupę wiekową. Pacjenci oddziałów psychiatrycznych dla dzieci i młodzieży jak i dorosłych mają możliwość zgłoszenia złego traktowania przez personel medyczny, zarówno w trakcie zebrań społeczności terapeutycznej jak i bezpośrednio ordynatorowi, lekarzowi prowadzącemu, pielęgniarce oddziałowej czy też dyrektorowi szpitala.

Obecnie w szpitalach psychiatrycznych na terenie województwa opolskiego pacjenci nie są wykorzystywani do prac na rzecz szpitali, gdyż jest to niezgodne z ustawą o ochronie zdrowia psychicznego. Konsultant zwraca uwagę na fakt, iż pacjenci psychicznie chorzy często opacznie interpretują działania personelu, bywają sytuacje, kiedy są urojeniowo nastawieni do niektórych osób z personelu i dlatego każdą skargę należy rozpatrywać indywidualnie.

Z up. Wojewody Opolskiego

Mirosława Kwatek-Hoffmann
Dyrektor Wydziału Polityki Społecznej

Załącznik: 2

1. Kopia pisma Konsultanta Wojewódzkiego w dziedzinie psychiatrii Pana Stanisława Piwowarczyka.
2. Kopia pisma Konsultanta Wojewódzkiego w dziedzinie psychiatrii dzieci i młodzieży Pani Anny Kleinwechter.

Starszy Inspektor

Niemirowska
Małgorzata Niemirowska
16.11.2011 r.

Starszy

Inspektor Wojewódzki

Porebska
Anna Porebska

Pracownia Nierwicyzacji
16.11.2011

Liou Pomborska
Opolski Urząd Wojewódzki
Wydział Polityki Społecznej
Wpi. 2011 -11- 15
L. dz. *RPN/12883/2011*

Moszna 09.11.2011 r.

Pani Mirosława Kwatek-Hoffman
Dyrektor Wydziału Polityki Społecznej
Urzędu Wojewódzkiego w Opolu

W odpowiedzi na pismo nr PS.VI.962.5.11.MN z dnia 26.10.2011 r. w związku z pismem RzPP-ZZP-0711-212/BK/BW11 z dnia 10 października 2011 r.- dotyczącym nieetycznego postępowania personelu medycznego wobec pacjentów hospitalizowanych w szpitalach psychiatrycznych, informuję, że:

- wysłałem tekst pisma Rzecznika Praw Pacjenta do dyrektorów jednostek z prośbą o zapoznanie personelu z jego treścią i odpowiedź na piśmie,
- do tej pory (09.11. br.) otrzymałem informacje telefoniczne - pisma ze szpitali jeszcze nie dotarły,
- na podstawie posiadanych informacji stwierdzam, że zjawiska nieetycznego postępowania z pacjentami stwierdzono incydentalnie i miało to miejsce w latach wcześniejszych,
- nie posiadam żadnych skarg na piśmie z roku 2010 i 2011 r.
- sędziowie Sądów Rodzinnych kontrolujący corocznie jednostki pod kątem przestrzegania praw pacjenta w świetle ustawy o ochronie zdrowia psychicznego, w swoich pismach do Konsultanta Wojewódzkiego z lat 2010 i wcześniejszych, nie sygnalizowali w/w problemów
- należy uznać, że woj. opolskim zjawisko nieetycznego postępowania personelu w stosunku do chorych nie występuje,
- w przyszłości w kontrolowanych jednostkach i komórkach należy jednak powracać do tej problematyki,

Z poważaniem

[Signature]
Starchi
specjalista psychiatrii
Konsultant Krajowy
opolskiego

Do wiadomości:

1.Prof. dr hab. med. Marek Jarema
Konsultant Krajowy w Dziedzinie Psychiatrii

PS.VI.962.5.11.2011.MN

158

Pracownik N. am
16.11.2011
2

Pracownik A. P. Opole 15.11.2011
Opolski Urząd Wojewódzki
Wydział Polityki Społecznej

Wpl. 2011 -11- 15

L. dz. *RP.11/72880/2011*

Dyrektor Wydziału Polityki Społecznej

W odpowiedzi na pismo dotyczące nieetycznego postępowania personelu medycznego wobec pacjentów hospitalizowanych w szpitalach psychiatrycznych, wyjaśniam że na terenie województwa opolskiego personel oddziałów psychiatrycznych stara się respektować prawa pacjenta. Sytuacje nieodpowiedniego odnoszenia się do pacjentów są analizowane na bieżąco i nie zdarzają się często. Jednocześnie nadmieniam, że w oddziałach Psychiatrii dzieci i Młodzieży do małoletnich pacjentów personel zwraca się po imieniu i jest to akceptowane przez tę grupę wiekową. Pacjenci zarówno w oddziałach dziecięco-młodzieżowych jak i w oddziałach dla osób dorosłych mają możliwość zgłoszenia złego traktowania przez personel medyczny zarówno w trakcie zebrań społeczności terapeutycznej jak i bezpośrednio ordynatorowi, lekarzowi leczącemu, pielęgniarce oddziałowej czy dyrektorowi szpitala. W oddziałach psychiatrycznych z racji schorzeń przebywających tam pacjentów jest dużo ograniczeń np. zamknięte drzwi, kraty w oknach, zakaz wychodzenia poza oddział, kontrolowanie rzeczy pacjentów pod kątem niebezpiecznych przedmiotów, a w oddziałach odwykowych pod kątem posiadania środków odurzających. O tych ograniczeniach pacjent jest powiadamiany zazwyczaj przy przyjęciu /otrzymuje do zapoznania się regulamin oddziału/ lub już w oddziale kiedy jego stan pozwala na zrozumienie zasad panujących w oddziale. Środki przymusu bezpośredniego są stosowane zgodnie z ustawą o ochronie zdrowia psychicznego i te działania są objęte szczególną kontrolą i udokumentowaniem.

W oddziałach psychiatrycznych pacjenci są badani somatycznie mają zlecane podstawowe badania laboratoryjne i diagnostyczne, jest możliwość wykonania konsultacji specjalistycznych w sprawach nagłych, /szpitale na terenie woj. opolskiego zatrudniają konsultanta internistę, mają podpisane umowy ze szpitalami na konsultacje specjalistyczne./ natomiast badania diagnostyczne związane z innymi problemami zdrowotnymi pacjenta mogą być wykonywane w trybie planowym w odpowiednio sprofilowanych oddziałach. Trzeba uwzględnić fakt, że w bardzo wielu schorzeniach psychiatrycznych pacjenci mają subiektywne dolegliwości somatyczne i domagają się wielokrotnego powtarzania badań. Problemem jest natomiast pobyt pacjenta chorującego psychicznie w oddziałach niepsychiatrycznych, personel innych oddziałów obawia się tych pacjentów, gdyż często zachowują się oni dziwacznie, nie współpracują podczas diagnostyki, czy odmawiają zgody na wykonanie podstawowych badań. Nie ma jednak problemów z hospitalizowaniem tych pacjentów w innych oddziałach. Co do stosowania leków niepsychiatrycznych, które pacjent pobiera z powodu schorzenia somatycznego, to problemem jest to, że szpitale psychiatryczne często nie dysponują tymi lekami, ponadto często można zaproponować pacjentowi jedynie preparaty generyczne, na co pacjent nie wyraża zgody i woli stosować swoje leki. Obecnie w szpitalach psychiatrycznych na terenie województwa opolskiego pacjenci nie są wykorzystywani do prac na rzecz szpitali gdyż jest to niezgodne z ustawą o ochronie zdrowia psychicznego.