



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

PS.Z.002/M.2011

BIURO RZECZNIKA PRAW PACJENTA	
Wpłynęło:	12 GRU. 2011 Data:
Znak:	RzPP 13592

ZESPÓŁ ds. ZDROWIA PSYCHICZNEGO	
WPLYNEŁO	
..... (datownik)	
Lp. dz.	RzPP-ZZP-

Wrocław, dnia 8 grudnia 2011 r.

Pani
Izabela Jakubczak-Rak
Zastępca
Rzecznika Praw Pacjenta RP

W nawiązaniu do pisma znak: RzPP-ZZP-401-34-24/BK/BW/AP/11 z dnia 5.12.2011 r. uprzejmie informuję Panią Rzecznik, że pismo (znak: RzPP-ZZP-0711-2-13/BK/BW11) dot. nieetycznego postępowania personelu medycznego wobec pacjentów hospitalizowanych w szpitalach psychiatrycznych zostało przekazane Konsultantowi Wojewódzkiemu w dziedzinie Psychiatrii z zaleceniem dokonania rozeznania skali zjawiska w naszym województwie i wdrożenia działań mających na celu ewentualną zmianę postaw prezentowanych przez personel lekarski, pielęgniarski oraz porządkowo – pomocniczy.

W odpowiedzi Pani Konsultant Wojewódzki poinformowała tut. Urząd, iż zwróciła się w tej sprawie do dyrektorów wszystkich szpitali psychiatrycznych oraz ordynatorów oddziałów psychiatrycznych na terenie województwa dolnośląskiego z zaleceniem rozeznania problemu w poszczególnych placówkach oraz przeprowadzenia specjalistycznych szkoleń. Większość szpitali i oddziałów psychiatrycznych ustosunkowała się do zagadnienia i podjęła realizację zaleceń. Z pozostałych placówek oczekuje odpowiedzi. Z dokonanej przez Konsultanta Wojewódzkiego analizy przedmiotowego problemu wynika, że zjawisko poniżania pacjentów w placówkach o tym profilu nie jest częste, a na wszystkie otrzymywane skargi kierownicy podmiotów realizujących stacjonarne zadania lecznicze z zakresu psychiatrii reagują natychmiast i zalecenia są wdrażane bez zbędnej zwłoki.

Ponadto, uzyskano zapewnienie, że w wypadku wystąpienia jakichkolwiek sygnałów o niewłaściwym postępowaniu personelu medycznego wobec pacjentów hospitalizowanych w placówkach psychiatrycznych Konsultant Wojewódzki niezwłocznie powiadomi Wojewodę Dolnośląskiego, a także zaleci podjęcie działań na rzecz wyeliminowania takich nieprawidłowości.

W załączeniu przesyłam Pani Rzecznik kilka kserokopii odpowiedzi z niektórych szpitali.

ZESPÓŁ ds. ZDROWIA PSYCHICZNEGO	
WPLYNEŁO	
14 GRU. 2011 (datownik)	
Znak	RzPP-ZZP-101-0711-2 13/BK/BW11

Z poważaniem
Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

Edyta Kosińska
DYREKTOR WYDZIAŁU
Polityki Społecznej



**Wojewódzkie Centrum Psychiatrii Długoterminowej
W Stroniu Śląskim**

57-550 Stronie Śląskie ul. Morawka 1 tel. (074) 81-41-488 fax (074) 81-41-494
e-mail: Szpital_Stronie@pro.onet.pl

Stronie Śląskie, 30.11.2011 r.

Sz. Pani

Ewa Bartecka-Pilasiewicz

Konsultant Wojewódzki

w dziedzinie psychiatrii

DCZP sp. z o. o.

Wybrzeże Korzeniowskiego 18

50-229 Wrocław

Szanowna Pani Konsultant

W odpowiedzi na pismo z dnia 04.11.2011r. informujemy, że personel Centrum został zapoznany z wystąpieniem Pani Rzecznik Praw Pacjenta Krystyny Barbary Kozłowskiej dotyczącej nieetycznego postępowania personelu medycznego wobec Pacjentów szpitali psychiatrycznych.

Mamy świadomość o występowaniu zjawiska napiętnowania i wykluczenia społecznego dotyczącego osób chorych psychicznie.

Nasza placówka ma prawie sześćdziesięcioletnią tradycję leczenia chorych z zaburzeniami psychicznymi. Przez szereg lat SZPITAL PSYCHIATRYCZNY i jego Pensjonariusze byli częścią społeczności lokalnej. Znajomość zachowań osób chorych, uczestnictwo mieszkańców Stronia w imprezach okolicznościowych organizowanych przez Szpital, obecnie Centrum zaowocowało ogromną akceptacją społeczną dla pobytu Pacjentów w naszej placówce. Zjawisko wypowiadania obraźliwych sformułowań wobec naszych Pensjonariuszy nie występuje ani w środowisku lokalnym, ani w naszej placówce.

Personel Centrum permanentnie uczestniczy w szkoleniach dotyczących komunikacji interpersonalnej z osobami z zaburzeniami psychicznymi. Szkolenia dotyczą zarówno lekarzy, pielęgniarzek, również personelu pomocniczego.

Wszyscy Pacjenci Centrum traktowani są w sposób indywidualny, bez względu na jednostkę chorobową, powód pobytu w WCPD. Pacjenci leczeni z powodu uzależnień są traktowani jak każdy inny Chory, w równym stopniu są zaspokajane ich potrzeby.

Pacjenci mają dostęp do lekarzy internistów (zatrudniamy w placówce), w ramach usług zewnętrznych wykonujemy konsultacje u innych specjalistów.

Pracownicy placówki znają ustawę o ochronie zdrowia psychicznego z dnia 19 sierpnia 1994 r., nie zmuszamy Chorych do wykonywania prac na rzecz oddziału.

RS 0000104339

NIP 881-13-37-915

REGON 000294987

konto bankowe: Powiatowy Bank Spółdzielczy w Strzelnie-Oddział Stronie Śl. 20 9588 0004 4200 6389
2000 0010



**Wojewódzkie Centrum Psychiatrii Długoterminowej
W Stroniu Śląskim**

57-550 Stronie Śląskie ul. Morawka 1 tel. (074) 81-41-488 fax (074) 81-41-494
e-mail: Szpital_Stronie@pro.onet.pl

Czynności wykonywane przez Pacjentów należą do treningów samoobsługi (np.. nauka samodzielnego ścielenia łóżka).

Wszystkie świadczenia wykonywane na rzecz Chorych są na możliwie najwyższym poziomie, cały czas pracujemy nad podwyższeniem jakości wykonywanych usług.

Personel pracuje w oparciu o kodeks etyki zawodowej (lekarza, pielęgniarke i położnej RP), ustawie o działalności leczniczej, ustawie o ochronie zdrowia psychicznego, przestrzegana jest ustawa o zawodach lekarza, pielęgniarke i położnej, ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz inne mające zastosowanie.

Pensjonariusze są regularnie edukowani na temat swoich praw i obowiązków.

Personel Centrum jest wobec swoich Podopiecznych życzliwy, empatyczny i stara się tworzyć miłą atmosferę wzajemnego poszanowania.

Wszelkie zachowania noszące znamiona uchybień, zgłoszone przez Pacjentów są bezzwłocznie wyjaśniane i korygowane.

Z poważaniem

DYREKTOR CENTRUM

Joanna Chrońiec



„DOLNOŚLĄSKIE CENTRUM ZDROWIA PSYCHICZNEGO” sp z o.o.
Wybrzeże J. Conrada - Korzeniowskiego 18, 50-226 Wrocław
Tel. 71/ 77-66-212 Fax: 71/ 77-66-229
e-mail: sekretariat@dczp.wroclaw.pl
Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabryczna VI Wydział Gospodarczy
NIP: 895-196-51-26 KRS: 0000348483 REGON: 02118481

Wrocław, 05.12.2011r.

Sz.P.

Ewa Bartecka-Piśiewicz

Konsultant Wojewódzki w Dziedzinie Psychiatrii

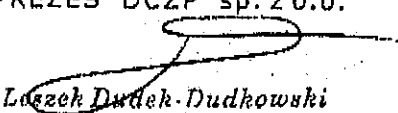
„DCZP” sp. z o.o.

Wyb. Korzeniowskiego 18, 50-229 Wrocław

W odpowiedzi na pismo z dnia 04.11.2011r. w związku z pismem p. Rzecznik Praw Pacjenta K.B. Kozłowskiej do Wojewody Dolnośląskiego p. Marka Skorupy z dnia 10.10.2011r., a dotyczącego nieetycznego postępowania personelu medycznego wobec pacjentów szpitali psychiatrycznych, uprzejmie informuję, iż celem przeciwdziałania nieetycznemu zachowaniu personelu medycznego regularnie przeprowadzane są szkolenia dotyczące znajomości praw pacjenta oraz innych przepisów regulujących te kwestie. Pracownicy uczestniczą również w wielu konferencjach i spotkaniach organizowanych poza spółką, a następnie podczas odpraw omawiane są poruszane na nich sprawy. Informacje z zakresu powyższej tematyki dla hospitalizowanych dostępne są na poszczególnych oddziałach. Treść w/w pisma przekazana została również Ordynatorom Oddziałów z zaleceniem przeprowadzenia dodatkowych szkoleń personelu. Przedmiotowe zagadnienia zostały również przedstawione na spotkaniu z Pielęgniarkami Oddziałowymi.

Zarząd nie ustaje wysiłkach na rzecz poprawy relacji personel - Pacjent.

Z poważaniem,
PREZES „DCZP” sp. z o.o.


Łukasz Dudek-Dudkowski

**Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
Wojewódzki Szpital Psychiatryczny w Złotoryi**

ul. Szpitalna 9,

tel.: (76) 87 79 300

59-500 Złotoryja

e-mail: sekretariat@wszp.internetdsl.pl

RGHS-043-11/2011

Złotoryja, dnia 25.11.2011

Pani **Ewa Bartecka - Pilasiewicz**

Konsultant Wojewódzki w Dziedzinie Psychiatrii

DCZP Sp. z o.o. we Wrocławiu

Wyb. Korzeniowskiego 18, 50-226 Wrocław

W nawiązaniu do Pani pisma z dnia 4.11.2011 dotyczącego poprawy etycznego postępowania personelu naszego Szpitala wobec pacjentów – po rozeznaniu wewnętrznym tego zagadnienia w tut. Szpitalu Psychiatrycznym w Złotoryi uzgodniłem z personelem lekarskim, pielęgniarskim i porządkowo-pomocniczym, że w okresie XII 2011r. do XI 2012r. w ramach planowanych narad i spotkań z poszczególnymi w/w grupami zawodowymi poruszona zostanie tematyka etyki stosunków personelu szpitalnego w odniesieniu do pacjentów. W ramach tychże działań dodatkowo poruszone będą także zagadnienia ustawowych praw pacjenta i postępowań w przypadku zaistnienia zdarzeń medycznych mogących podlegać procedurom odpowiedzialności odszkodowawczej przed wojewódzką komisją ds. zdarzeń medycznych. Całość w/w zagadnień spełniają właśnie zasady etycznego postępowania wobec pacjentów, których przestrzeganie jest ważnym elementem ocennym naszego Szpitala w otoczeniu innych podmiotów medycznych podnoszących standardy w tej sferze.

Z poważaniem

DYREKTOR
SAMODZIELNY PUBLICZNY ZOZ
Wojewódzki Szpital Psychiatryczny w Złotoryi

mgr inż. Wojciech Szelaąg



Wojewódzki Szpital dla Nerwowo i Psychicznie Chorych w Lubiążu
ul. Mickiewicza 1 Lubiąż 56-100 Wołów tel. (0-71) 38-97-113 fax (0-71) 38-97-499
e-mail: lubszpital@onet.pl www.lubszpital.republika.pl

L. dz. 8492/2011

Lubiąż, dnia 21 listopada 2011 r

Pani

Ewa Bartecka – Piłsiewicz

Konsultant Wojewódzki

w dziedzinie psychiatrii

dla województwa dolnośląskiego

Odpowiadając na pismo z dnia 04.11.2011 r. uprzejmie informuję:

W 2010 roku do dyrekcji tutejszego szpitala, ogółem zostało skierowanych 92 skarg i wniosków, w tym dwie dotyczące bezpośrednio nieetycznego zachowania personelu medycznego: z Dolnośląskiej Izby Lekarskiej, o znęcanie się nad jedną z pacjentek przez ordynatora oddziału, na którym była hospitalizowana i z Oddziału Dolnośląskiego Narodowego Funduszu Zdrowia, dotycząca niewłaściwej pracy lekarzy, obie zostały uznane za bezzasadne. Analizując treść pozostałych, można uznać, że pośrednio zarzutu nieetycznego zachowania personelu medycznego dotyczyło 24 skarg, z czego wszystkie również zostały uznane za bezzasadne. Zaznaczam, iż po uznaniu skarg za bezzasadne przez dyrekcję szpitala żadna ze stron nie wniosła odwołania do wyższego organu.

W roku 2011, do 10 listopada 2011 roku wpłynęło 46 skarg i wniosków, w tym 11 dotyczyło postępowania niezgodnego z etyką – po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego również zostały one uznane za bezzasadne.

Podsumowując powyższe, w bieżącym roku znacznie zmniejszyła się liczba skarg i wniosków wniesionych do kierownika zakładu opieki zdrowotnej w Lubiążu. Porównując: w 2010 roku do dnia 10 listopada wpłynęło w sumie 72 skarg i wniosków, w bieżącym roku do tego terminu – 46, co wskazuje na tendencję spadkową.

W celu przeciwdziałania nieetycznemu zachowaniu personelu medycznego regularnie są przeprowadzane szkolenia dotyczące znajomości praw pacjenta oraz innych przepisów regulujących te kwestie. Pracownicy uczestniczą także w wielu konferencjach i spotkaniach organizowanych poza szpitalem, które są następnie omawiane podczas odpraw. Informacje z zakresu powyższej tematyki dla hospitalizowanych dostępne są na poszczególnych oddziałach, w budynku administracji ma również siedzibę Rzecznik Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego, pani Barbara Kawczyńska – Podmokły, która wyjaśnia sporne kwestie, pomaga w realizacji przysługujących praw i jest gwarantem ich przestrzegania w tutejszym szpitalu.

Sporządzono w 2 egz.:

1 egz. – adresat

2 egz. – a/a

Kierownik Wojewódzkiego Szpitala
dla Nerwowo i Psychicznie Chorych
w Lubiążu

mgr J. Białas

Wojewódzki Szpital dla Nerwowo i Psychicznie Chorych w Bolesławcu

ul. Aleja Tyśiąclecia 30, 55-700 Bolesławiec
tel. 075 738 03 17, fax. 075 738 03 01
e-mail: boleslawiec@pro.onet.pl
http://www.szpitalpsychiatryczny.pl
NIP: 612-15-42-513 REGON 000294190



Bolesławiec, 29 listopada 2011 roku

Pani
Ewa Bartecka – Piłsiewicz
Konsultant Wojewódzki
w Dziedzinie Psychiatrii
DCZP, sp.z.o.o.
Wyb. Korzeniowskiego 18
50-229 Wrocław

L.dz./5146/11

W nawiązaniu do pisma Pani Doktor z dnia 04.11.2011 inspirowanego podjęciem przez Panią Rzecznik Praw Pacjenta B.Kozłowską w piśmie z dnia 10.10.2011 roku do Wojewody Dolnośląskiego p. Marka Skorupy problemu pojawiania się przypadków nieetycznego postępowania personelu medycznego wobec pacjentów szpitali psychiatrycznych informuję, że zgodnie z zaleceniem Pani Konsultant Wojewódzkiej przeprowadziłem w powyższej sprawie konsultację z ordynatorami oddziałów i kierownikami pozostałych komórek organizacyjnych tutejszego Wojewódzkiego Szpitala dla Nerwowo i Psychicznie Chorych w Bolesławcu. W toku wyjaśnień wszyscy ordynatorzy oddziałów psychiatrycznych oraz kierownicy pozostałych komórek jednoznacznie wykluczyli możliwość dotychczasowego zaistnienia nieetycznego zachowania się pracowników medycznych wszystkich szczebli w stosunku do pacjentów chorych psychicznie. Jednocześnie wszyscy ordynatorzy podkreślili fakt, że personel medyczny wszystkich szczebli wykonuje swoje obowiązki zgodnie z obowiązującymi przepisami, ofiarnie i z poświęceniem. Cały Personel podlega systematycznym szkoleniom, personel niższy i średni pozostaje pod stałym nadzorem ordynatorskim. Wszelkie relacje interpersonalne pomiędzy personelem medycznym i pacjentami, codzienna realizacja programu terapeutycznego, przestrzeganie harmonogramu dnia oraz przestrzeganie regulaminów wewnątrzoddziałowych oraz regulaminu szpitala, opierają się o skrupulatne realizowanie wszelkich procedur zgodnych z systemem zarządzania jakością wg normy ISO ENPN 9001:2009, uzyskanym przez nas szpital w roku 2007, wdrożonym i utrzymanym dzięki pracy całego personelu tutejszego szpitala. Reasumując – w tutejszym szpitalu nie stwierdzono przypadków nieetycznego postępowania pracowników medycznych w stosunku do pacjentów oddziałów psychiatrycznych.

Z poważaniem

Y R E I L S
Wojewódzki Szpital
dla Nerwowo i Psychicznie Chorych
w Bolesławcu

Janina Hulacka