

WZROST MEDYCZNY W ŁODZI
KATEDRA PSYCHIATRII
92-211 Łódź, Czechosłowacka 8/10
tel. 042 25 71, fax 042-675-74-03

Pani Krystyna Barbara Kozłowska

RZECZPOSPOLITA POLSKA

Rzecznik Praw Pacjenta

P.B. Wróblewski
22. 11. 2011 r.
J. Rabe-Jabłońska

NUMER	DATA
0711-2-2	18.11.2011
RzPP 12561	

Szanowna Pani,

W związku z pismem RzPP –ZZP-0711-2-2/BK/BW 11 informuję, że na podstawie analizy skarg, które wpłynęły do mnie jako konsultanta d.s. psychiatrii oraz do lokalnych rzeczników na terenie województwa łódzkiego wynika, że z opisanych problemów tylko niektóre nas dotyczą. Rzeczywiście pojawiły się pojedyncze skargi dotyczące niewłaściwego stosunku do pacjentów psychiatrycznych personelu pozamedycznego (np. salowej, sprzątaczek), „karanie” sprzątaniem pacjentów nie przestrzegających regulaminu oddziału i palących, pomimo zakazu, papierosy przez ordynatora jednego z oddziałów psychiatrycznych. Interwencja lokalnego rzecznika spowodowała, że taka sytuacja obecnie nie ma już miejsca. Poważnym problemem w naszym województwie, ale także w całym kraju, jest zjawisko niechętnego przyjmowania lub nawet odmawiania przyjmowania chorych z zaburzeniami psychicznymi na tzw. oddziały somatyczne.

Moim zdaniem wiele z sygnalizowanych zagadnień wymaga rozwiązań systemowych. Konsultant, nawet krajowy, może je sugerować lecz nie ma uprawnień, aby je narzucić i wyegzekwować. Uważam, że pracownicy pozamedyczni przyjmowani do pracy w placówkach psychiatrycznych powinni przejść zorganizowane przez dyrekcje tych placówek szkolenie na temat etycznego zachowania wobec chorych psychicznie. W programach kształcenia studentów i lekarzy różnych specjalności powinno się uwzględnić wiedzę na temat praw pacjenta, postępowania z chorym psychicznie pobudzonym i agresywnym oraz wiedzę na temat przepisów prawnych pozwalających na hospitalizację pacjenta bez zgody i możliwości zastosowania przymusu bezpośredniego. W wydany w tym roku podręcznik psychiatrii dla studentów pod moją redakcją i konsultanta krajowego – prof. Marka Jaremy taka wiedza się znajduje. Podręcznik ten obowiązuje obecnie studentów medycyny w całej Polsce, wiedza w nim zawarta egzekwowana jest na egzaminie oraz LEP-ie. Myślę, że warto też uwzględnić w programie nauczania studentów medycyny informacje o prawach pacjenta, co Katedra Psychiatrii, której jestem kierownikiem stara się realizować poprzez wydzielenie w ramach zajęć z psychiatrii godzin na spotkanie z rzecznikiem praw pacjenta. Być może podobne działania można sugerować również innym uczelniom. Podsumowując, żadnego z w.w. rozwiązań nie jest w stanie wprowadzić nawet na swoim terenie konsultant, choć może podjąć takie starania, mogą być one natomiast wprowadzone przez odpowiednie władze.

ZESPÓŁ DS. ZDROWIA
PSYCHIATRYCZNEGO
WPŁYNĘŁO
22.11.2011
L. 0711-2-2 1BK/BW/A

Z poważaniem

KONSULTANT WOJEWÓDZKI
w dziedzinie psychiatrii
dla województwa łódzkiego

prof. hab.med. Jolanta Rabe-Jabłońska

Do wiadomości:

Jolanta Chełmińska – Wojewoda Łódzki. Łódzki Urząd Wojewódzki w Łodzi, ul. Piotrkowska 104
Jolanta Pustelnik – Dyrektor Wojewódzkiego Centrum Zdrowia Publicznego w Łodzi