



**WOJEWODA
ZACHODNIOPOMORSKI**

*P. B. Wroblewski / współpraca
P. A. Pienfnik / analiza*
02.12.2011

ZESPÓŁ ds. ZAGROZEA PSYCHICZNYCH	
WPLYN	
29 LIS. 2011 (datownik)	
Znak	RzPP-ZZP-0711-2-81BK/BW11

PS-7.962.54.2011.3.MG

Szczecin, dnia 24 listopada 2011 r.

BIURO RZECZNIKA PRAW PACJENTA	
Wpłynęło:	29 LIS. 2011 data
Znak:	RzPP 13038

Pani

Krystyna Barbara Kozłowska

Rzecznik Praw Pacjenta

- Warszawa -

szanowna Pani

Odpowiadając na pismo z dnia 7 października 2011 r. znak RzPP-ZZP-0711-2-8/BK/BW11 w sprawie problemu nieetycznego postępowania personelu medycznego wobec pacjentów hospitalizowanych w szpitalach psychiatrycznych w Polsce, opierając się na informacji z dnia 8 listopada br. udzielonej przez Konsultanta Wojewódzkiego w dziedzinie psychiatrii, uprzejmie informuję, iż w województwie zachodniopomorskim nie stwierdza on takich nieprawidłowości.

W jednostkach opieki psychiatrycznej znajdują się Księgi Uwag Pacjentów, które są dostępne dla wszystkich pacjentów. Personel medyczny na terenie województwa zachodniopomorskiego jest regularnie szkolony oraz wielokrotnie kontrolowany w zakresie realizowania ustawy o ochronie zdrowia psychicznego. W oddziałach szpitalnych regularnie odbywają się spotkania społeczności pacjentów. Nie są znane przypadki poniżania, skracania dystansu, lekceważenia problemów pacjentów leczonych z powodu uzależnienia czy też automatyzmu diagnostycznego stosowanego u pacjentów uzależnionych od alkoholu lub innych substancji. Każdy pacjent zgodnie z obowiązującymi standardami jest traktowany indywidualnie. Nie stwierdzono także przypadków skarg pacjentów, dotyczących przymuszania do wykonywania prac porządkowych na rzecz szpitala psychiatrycznego.

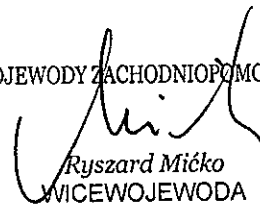
Problemem natomiast w dalszym ciągu jest obawa personelu oddziałów pozapsychiatrycznych przed pacjentami z zaburzeniami i chorobami psychicznymi. Wynika ona z nieumiejętności radzenia sobie z przypadkami pobudzenia, zachowań agresywnych,

braku współpracy ze strony ww. pacjentów. W opinii Konsultanta Wojewódzkiego w dziedzinie psychiatrii konieczne są zatem regularne szkolenia personelu pozapsychiatrycznego z zakresu wiedzy o chorobach psychicznych, standardów postępowania i komunikacji z pacjentem psychiatrycznym.

Uprzejmie proszę o informowanie Konsultanta Wojewódzkiego w dziedzinie psychiatrii - Pana prof. dr hab. n. med. Jerzego Samochowca o wszelkich nieprawidłowościach występujących w naszym regionie a docierających do Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

Z poważaniem

W.Z. WOJEWODY ZACHODNIOPOMORSKIEGO


Ryszard Mićko
VICEWOJEWODA