

Zarządzenie Nr 2.

Rzecznika Praw Pacjenta

z dnia 23.08..... 2013 roku

w sprawie zmiany Regulaminu organizacyjnego dla Biura Rzecznika Praw Pacjenta

Na podstawie § 3 ust. 3 statutu Biura Rzecznika Praw Pacjenta stanowiącego załącznik do zarządzenia Nr 68 Prezesa Rady Ministrów z dnia 3 października 2011 r. w sprawie nadania statutu Biuru Rzecznika Prawa Pacjenta (M. P. Nr 89, poz. 938 z późn. zm.) zarządza się, co następuje:

§ 1.

W Regulaminie organizacyjnym dla Biura Rzecznika Praw Pacjenta, stanowiącym załącznik do zarządzenia nr 1 Rzecznika Praw Pacjenta z dnia 5 czerwca 2013 roku, § 20 otrzymuje następujące brzmienie:

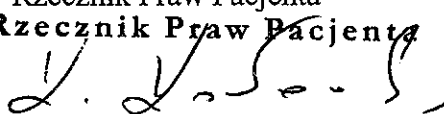
„Do zadań Zespołu Interwencyjno – Poradniczego należy:

- 1) obsługa bezpośrednia bezpłatnej ogólnopolskiej infolinii Rzecznika;
- 2) obsługa interesantów zgłaszających się bezpośrednio do Biura;
- 3) w sytuacjach powzięcia informacji uprawdopodobniających naruszenie prawa pacjenta oraz istnienie szczególnie ważnego interesu strony albo interesu publicznego – podjęcie z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonu, natychmiastowych działań mających na celu wstępną ocenę przekazanych informacji w zakresie ich prawdziwości a następnie ich przekazanie do Zespołu Prawnego w celu wszczęcia i prowadzenia postępowania wyjaśniającego na podstawie art. 50 ust. 3 ustawy, jeżeli informacje zweryfikowane w wyniku tych działań wskazują na zasadność wszczęcia tego postępowania;
- 4) prowadzenie edukacji w środowisku pacjentów o ich uprawnieniach wynikających z przepisów prawa oraz o zasadach działania systemu zdrowotnego w Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności opracowywanie we współpracy

- z Zespołem Prasy i Promocji materiałów edukacyjnych popularyzujących wiedzę o ochronie praw pacjenta;
- 5) rozpatrywanie wniosków kierowanych do Rzecznika przez osoby fizyczne z wyjątkiem spraw należących do innych komórek organizacyjnych;
 - 6) przygotowywanie wystąpień Rzecznika w zakresie realizacji zadań określonych w art. 47 pkt 1 ust 5-10 ustawy;
 - 7) udziału, na polecenie Rzecznika, w konferencjach, sympozjach, naradach dotyczących problematyki ochrony praw pacjentów;
 - 8) współpraca z innymi komórkami organizacyjnymi w zakresie podejmowanych spraw;
 - 9) opracowywanie i przygotowywanie informacji do sprawozdania Rzecznika, o którym mowa w art. 58 ustawy, w zakresie działalności Zespołu Interwencyjno – Poradniczego.

§ 2.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Rzecznik Praw Pacjenta
Rzecznik Praw Pacjenta

Krystyna Barbara Kozłowska